

## KÖZVETÍTŐ (MEDIÁTOR) KÉPZÉS A FELSŐOKTATÁSBAN

A Szent István Egyetem Gazdasági, Agrár- és Egészségtudományi Kara  
(5600 Békéscsaba Bajza u. 33.)

### KÖZVETÍTÉS (MEDIÁCIÓ)

szakirányú továbbképzési szakra felvételt hirdet a 2012/2013. tanévre.

A közvetítés (mediáció) olyan konfliktuskezelő módszer, ahol a felek egy szakképzett harmadik személy, a mediátor közreműködésével kísérlik meg konfliktusukat rendezni.

A mediációs eljárás során a közvetítő (mediátor) sajátos kommunikációs módszerek és eljárási elvek alkalmazásával segíti a vitában álló feleket abban, hogy konfliktusokra együtt találjanak kölcsönösen elfogadható megoldást, és ezt megállapodásban rögzítsék, elkerülve így a peres eljárást.

A mediátor katalizátor funkciót tölt be az eljárás során. Az eljárási szabályok betartatásával, egy-egy kérdéssel vagy egy új szempont említésével újabb megoldási módokra teheti nyitottá a feleket.

A közvetítői tevékenység jogszabályi háttérének kidolgozottsága, további jogszabályok előkészítési folyamata azt valószínűsítik, hogy a jövőben széles körben lesz szükség mediátori közreműködésre az alábbi területeken:

- családi mediáció (válási, gyermek-elhelyezési, kapcsolattartási),
- gazdasági mediáció (üzleti, fogyasztóvédelmi),
- munkaügyi mediáció,
- büntetőjogi mediáció (kárjótétel),
- egészségügyi mediáció.

Magyarországon az elmúlt években a mediátorok képzése többnyire szakmai egyesületek keretében történt, tanfolyami formában, 2007. óta pedig szakirányú továbbképzési szakként a felsőoktatási palettán is megjelent.

Karunkon az első végzett évfolyam hallgatói 2009 januárjában szereztek diplomát. A képzés 4 féléves, 545 kontaktórából áll, és átfogó, komplex ismereteket ad a mediátori tevékenységhez szükséges területeken, továbbá nagy hangsúlyt fektet a mediátori készségek fejlesztésére és a mediátorok személyiségének érlelésére.

#### **A felvétel feltételei:**

- bármely képzési területhez tartozó alapképzésben (BA, BSc) szerzett fokozattal és szakképzettséggel,
- három éves munkatapasztalat meglétével.

**A képzési idő:** 4 félév

**A felvehetőek száma:** 20 fő

**Jelentkezési határidő:** 2012. június 30.

**Költségtérítés összege:** 130.000.- Ft/félév

**Szálláslehetőség:** [www.almamaterhostel.hu](http://www.almamaterhostel.hu)

**Érdeklődni lehet:** Bakosné Moráth Csilla intézeti adminisztrátornál.

Tel: 06-66-524-700/1049 mellék (munkaidőben)

E-mail: [morath.csilla@gk.szie.hu](mailto:morath.csilla@gk.szie.hu)

A képzés tanárai nagy tapasztalatú oktatók és a közvetítésben széleskörű mediációs praxist szerzett szakemberek. Az ő irányításukkal, segítségükkel ismerhetik meg a hallgatók a mediátori tevékenység alapjait, és sajátíthatják el a közvetítéshez nélkülözhetetlen készségeket és jártasságokat.

A képzés vezető oktatói:

- **Bodáné Cser Erzsébet** jogi szakokleveles közgazdász, okleveles mediátor
- **Csereiné Árgyelán Anna** szociálpolitikus, egészségfejlesztő mentálhigiénés szakember, családterapeuta, okleveles mediátor
- **Ferencz Rezsőné** mestertanár, klinikai szakpszichológus, munka- és szervezetpszichológus, vezetési tanácsadó, pszichodráma vezető
- **Fodor Irén dr.** gyermekpszichiáter, családterapeuta, mediátor
- **Nagy Zsuzsanna dr.** főiskolai docens, a neveléstudományok doktora, kiképző pszichodráma vezető, Gordon-tréner
- **Néveriné Czákó Magdolna** klinikai szakpszichológus
- **Scheirich Gyula dr.** címzetes főiskolai docens, ügyvéd, gyermekjogi képviselő
- **Szikora István** hivatásos pártfogó, mediátor

**A KÖZVETÍTÉS (MEDIÁCIÓ)  
SZAKIRÁNYÚ TOVÁBBKÉPZÉSI SZAK KÉPZÉSI ÉS KIMENETI  
KÖVETELMÉNYEI**

1. **A szakirányú továbbképzési szak megnevezése:**  
Közvetítés (mediáció) szakirányú továbbképzési szak
2. **A szakképzettség oklevélben szereplő megnevezése:**
  - Közvetítő (mediátor)
3. **A szakirányú továbbképzés képzési területe:** Bölcsészettudomány
4. **A felvétel feltételei:**
  - Bármely képzési területhez tartozó alapképzésben (BA/BSc) szerzett fokozat és szakképzettség,
  - 3 éves munkatapasztalat megléte.
5. **A képzési idő:**  
Négy félév
6. **A szakképzettség megszerzéséhez összegyűjtendő kreditek száma:**  
120 kredit
7. **A képzés során elsajátítandó kompetenciák, tudáselemek, megszerezhető ismeretek, személyes adottságok, készségek, a szakképzettségek alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**
  - **A képzés során megszerezhető tudáselemek, ismeretek:**
    - A tantervi struktúrán belül az *alapozó elméleti ismeretek* biztosítják az egyénről (személyiségről) és a társadalomról való rendszerben és folyamatban történő gondolkodás szemléletbeli és módszertani alapjait.
    - A *szakmai speciális ismeretek* felkészítik a hallgatókat a konszenzusra épülő konfliktuskezelési módok alkalmazási lehetőségeinek tudatos megválasztására, átfogó képet adnak a mediáció módszerének filozófiájáról és alkalmazási területeiről, azok jogszabályi hátteréről és sajátosságairól (gazdasági élet, munkaügy, egészségügy, családi kapcsolatok, büntetőjog, fogyasztóvédelem, stb.).
    - A *gyakorlati képzés* során a hallgatók elmélyítik ismereteiket a segítő beszélgetés, a konfliktuskezelés és a mediáció elméleteinek és módszertanának vonatkozásában, különös tekintettel a mediáció egyes alkalmazási területeinek sajátosságaira.

- **A képzés során elsajátítandó jártasságok, készségek, kompetenciák:**
  - A képzés során a hallgatók képessé válnak a makro-, mezo- és mikroszintű összefüggések beazonosítására a társadalom és az egyén viszonylatában.
  - Jártasságra tesznek szert az intrapszichés és interperszonális jelenségek törvényszerűségeinek felismerésében és azok értelmezésében a mediációs eljárás folyamatában, alkalmazni tudják a rendszerszemléletű megközelítésben használt technikákat.
  - A jártasság szintjén sajátítják el a közvetítői tevékenységről szóló jogszabály gyakorlatban történő alkalmazását.
  - Megszerzik a klímateremtés és a személyközpontú beszélgetésvezetés professzionális attitűdjét, valamint az ehhez szükséges kommunikációs kompetenciákat, melyek alkalmazásával képessé válnak ügyfelek változási (megállapodási) készségeinek befolyásolására.
  - Képessé válnak a mediációs folyamat vezetésére, a viselkedési szabályok betartatására, valamint segítő és konfrontatív készségeik mediációs folyamatba történő integrálására.
  - Képessé válnak a biztonságos légkör kialakításának, az erőegyensúly biztosításának, a negatívumok pozitívba fordításának kommunikációs technikáit alkalmazni.
  - A mediátori végzettség birtokában a hallgatók képessé válnak a különböző szakterületeken konfliktusban álló felek közötti közvetítésre, közöttük egyezség létrehozására.
  
- **A képzés során fejleszthető személyes adottságok, képességek:**
  - A képzés során a hallgatók személyiségbeli adottságai tovább csiszolódnak, önreflexiójuk növekszik, így képessé válnak készletrendszerük és cselekvéseik motívumrendszerének tudatosítására.
  - A mélyebb önismeret birtokában képessé válnak az emberi viselkedés differenciált észlelésére, annak reflektálására, valamint professzionális szintű befolyásolására a mediációs folyamatban.
  
- **A szakképzettség alkalmazása konkrét környezetben, tevékenységrendszerben:**

A végzett hallgatók a mediációról szóló törvény (2002. évi LV. tv. A közvetítői tevékenységről) által meghatározott közvetítői tevékenység végzésére jogosultak a különböző szakterületeken (gazdasági élet, munkaügy, egészségügy, büntetőjog, családsegítés, fogyasztóvédelem, stb.) érvényben lévő előírásoknak megfelelően. Felvételüket kérhetik a közvetítői névjegyzékbe.

**8. A szakképzettség szempontjából meghatározó ismeretkörök, és a főbb ismeretkörökhöz rendelt kreditérték:**

Társadalom- és emberismeret	18 kredit
Az alternatív vitarendezési módok rendszere és jogelméleti alapjai	9 kredit
A mediáció alkalmazásának területi és azok sajátosságai	15 kredit
Az önreflektivitás és az interperszonális készségek fejlesztése	33 kredit
Mediációs készségek fejlesztése	25 kredit
Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat	<u>10 kredit</u>
<b>Összesen:</b>	<b>110 kredit</b>

**9. A szakdolgozat kreditértéke:** **10 kredit**

# 1. A KÉPZÉSI ÉS KIMENETI KÖVETELMÉNYEK ALAPJÁN KIDOLGOZOTT TANTERV

Tantárgyak	Óraszám	Kredit	Számonkérés módja	I.	II.	III.	IV.
<b>Társadalom- és emberismeret</b>							
Szociológia	10	3	K	10			
Személyiségelméletek	15	3	K	15			
Fejlődéslélektan*	15	3	K	15			
A személyiség és a család rendszerszemléletű megközelítése*	15	3	K		15		
Szociálpszichológia	15	3	K		15		
A lelki élet zavarai	15	3	K			15	
	85	18		40	30	15	-
<b>Az alternatív vitarendezési módok rendszere és jogelméleti alapjai</b>							
Konfliktuskezelés és mediáció**	10	3	K	10			
Az alternatív vitarendezési módok jogelméleti alapjai I-II.**	20	2 x 3	Gyj + K	10	10		
	30	9		20	10	-	-
<b>A mediáció alkalmazásának területei és azok sajátosságai</b>							
Mediáció a gazdasági életben**	15	3	K			15	
Mediáció a munka világában**	15	3	K			15	
Mediáció az egészségügyben**	15	3	K			15	
Mediáció a válás és a gyermekelhelyezés eseteiben	15	3	K				15
Mediáció a kapcsolattartás területén	15	3	K				15
Kárjótétel és mediáció a büntetőjogban	15	3	K				15
	90	18		-	-	45	45
<b>Az önreflektivitás és az interperszonális készségek fejlesztése</b>							
Csoportos önismeret és személyiségfejlesztés I-II-III-IV.	120	4 x 3	Ai	30	30	30	30
Segítő kapcsolat	30	8	Gyj	30			
Konfliktuskezelés	30	8	Gyj		30		
	180	28		60	60	30	30
<b>Mediációs készségek fejlesztése</b>							
A mediációs eljárás folyamata I-II.	40	2 x 5	Gyj		20	20	
Mediációs technikák I-II.	40	5+4	Gyj		20	20	
Tevékenységek kísérése I-II.	40	2 x 4	Gyj			20	20
	120	27		-	40	60	20
<b>Külső terepen folytatott mediációs tevékenység</b>							
Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat I-II.	40	2 x 5	Gyj			20	20
Szakedolgozat		10					
<b>Összesen:</b>	<b>545</b>	<b>120</b>		<b>120</b>	<b>140</b>	<b>150 + 20</b>	<b>95 + 20</b>

\*Szigorlat I. tantárgyai

\*\*Szigorlat II. tantárgyai

**Mintatanterv**  
**Közvetítés (mediáció) szakirányú továbbképzési szak**

Tantárgy neve	1. félév			2. félév			3. félév			4. félév		
	óra	kr	szk	óra	kr	szk	óra	kr	szk	óra	kr	szk
Szociológia	10+0	3	K									
Személyiségelméletek	15+0	3	K									
Konfliktuskezelés és mediáció	10+0	3	K									
Az alternatív vitarendezési módok jogelméleti alapjai I.	10+0	3	Gyj									
Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés I.	0+30	3	Ai									
Segítő kapcsolat	0+30	8	Gyj									
Fejlődéslélektan	15+0	3	K									
<b>Összesen:</b>	<b>120</b>	<b>26</b>										
A személyiség és a család rendszerszemléletű megközelítése				15+0	3	K						
Szociálpszichológia				15+0	3	K						
Az alternatív vitarendezési módok jogelméleti alapjai II.				10+0	3	K						
Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés II.				0+30	3	Ai						
Konfliktuskezelés				0+30	8	Gyj						
A mediációs eljárás folyamata I.				0+20	5	Gyj						
Mediációs technikák I.				0+20	5	Gyj						
<b>Összesen:</b>				<b>140</b>	<b>30</b>							
A lelki élet zavarai							15+0	3	K			
Mediáció a gazdasági életben							15+0	3	K			
Mediáció a munka világában							15+0	3	K			
Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés III.							0+30	3	Ai			
A mediációs eljárás folyamata II.							0+20	5	Gyj			
Mediációs technikák II.							0+20	4	Gyj			
Tevékenységek kísérése I.							0+20	4	Gyj			
Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat I.							0+20	5	Gyj			
Mediáció az egészségügyben							15+0	3	K			
<b>Összesen:</b>							<b>150+20</b>	<b>33</b>				
Mediáció a válás és a gyermekelhelyezés eseteiben										15+0	3	K

Mediáció a kapcsolattartás területén									15+0	3	K
Kárjótétel és mediáció a büntetőjogban									15+0	3	K
Csoportos önismeret- és személyiségfejlesztés IV.									0+30	3	Ai
Tevékenységek kísérése II.									0+20	4	Gyj
Külső terepen folytatott mediációs gyakorlat II.									0+20	5	Gyj
Szakdolgozat megírása										10	
<b>Összesen:</b>									<b>95+20</b>	<b>31</b>	



## 2. AZ ISMERETEK ELLENŐRZÉSI RENDSZERE

- Az ismeretek ellenőrzési rendszere a tantervben (óra- és vizsgaterv) előírt gyakorlati jegyek megszerzéséből, vizsgák és két szigorlat letételéből, valamint a szakdolgozat elkészítéséből és a záróvizsgából tevődik össze. Az egyes tantárgyak teljesítésének feltételeit a tantárgyi tematikák tartalmazzák.

**A Szigorlat I.** időpontja a II. félév vizsgaidőszaka. Tartalma: a különböző személyiség- és fejlődéslélektani elméletek, valamint a család rendszerszemléletű megközelítése.

**A Szigorlat II.** időpontja a III. félév vizsgaidőszaka. Tartalma: a mediáció általános elmélete, jogelméleti alapjai, valamint alkalmazása a gazdasági szférában, a munka világában és az egészségügyben.

- **A szakdolgozat**  
A szakdolgozat egy, a külső mediációs gyakorlat során megfigyelt eset leírását és elemzését tartalmazó munka.
- **A záróvizsga**  
A záróvizsgára bocsátás feltételei:
  - a tantervben (óra- és vizsgaterv) előírt követelmények teljesítése,
  - szakdolgozat benyújtása és elfogadása.A záróvizsga részei:
  - a szakdolgozat megvédése,
  - komplex szóbeli vizsga letétele.A komplex szóbeli vizsga tartalma:
  - A mediációs eljárás folyamatának bemutatása a szakdolgozat alapján, valamint az eljárás során alkalmazott mediációs technikák használatának indikációi.
  - A mediációs eljárás alkalmazásának szakterületi specifikumai.
- A záróvizsga eredménye a szakdolgozatra és annak megvédésére adott érdemjegyek számtani középértékének egész jegyre kerekített átlaga.

## A KORÁBBAN SZERZETT ISMERETEK, GYAKORLATOK BESZÁMÍTÁSI RENDJE:

Az alapképzettség változatos jellegét figyelem bevéve a tantárgyak tematikái olyan ismeretek átadását célozzák, amelyek az előtanulmányoktól függetlenül új kompetenciák kialakítását biztosítják. Ezért tantárgyak alóli felmentést - az elméleti jellegű tantárgyak esetén - csak különösen indokolt esetben adhat a tantárgy oktatója. A személyiség- és készségfejlesztő kurzusok teljesítése alól felmentést nem lehet adni, mivel azok csoportfolyamatba ágyazottsága ezt nem teszi lehetővé.